



Termos e Condições

Termos e Condições de Adesão ao Programa My Safe Sport de Assistência ao Atleta

O seu ID será enviado por empresas de logística e entrega num prazo máximo de 10 dias após a confirmação do pedido.

Você poderá acompanhar a entrega através do código de rastreio que será enviado em seu email assim que o produto for despachado.

Ao realizar sua adesão faça imediatamente o preenchimento do CPS (cadastro de primeiros socorros) e mantenha sempre seu CPS atualizado acessando Minha Conta. Sua vida pode depender disso!

Seu certificado de seguro será disponibilizado juntamente com o termo de adesão acessando a opção "minha conta" após confirmação de pagamento da sua adesão. Para acesso as condições gerais Tokio Marine basta fazer a solicitação por e-mail sac@mysafesport.com informando ID e nome completo. Sua apólice de seguros tem validade mensal e a renovação ocorre de forma automática, desde que não haja inadimplência, desistência da seguradora ou do segurado.

A ativação do seguro ocorre 24h após confirmação de pagamento da adesão. A cobrança da mensalidade ocorrerá sempre dia 16 no mês subsequente a adesão de acordo com o plano escolhido.

Você pode solicitar a qualquer momento o cancelamento dos serviços e exclusão do programa.

My Safe Sport de assistência ao Atleta pelo nosso chat on-line ou e-mail. **O cancelamento não isenta o pagamento de faturas em aberto anteriores a solicitação de baixa do plano.**

No momento do cancelamento será gerado um código de logística reversa para devolução da pulseira sem custo adicional de envio. Planos com inadimplência superior a 90 dias serão cancelados, sujeitos a protesto e negativação junto aos serviços de proteção ao crédito.

A correção do valor debitado mensalmente no cartão de crédito poderá sofrer reajuste anua de acordo com o índice do IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou, na falta deste, pelo IPC/FIPE (Índice de Preços ao Consumidor da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas)

A apólice é garantida por Tokio Marine Seguradora SA - Número do Processo Administrativo da Susep: 005.306/00 DECRETO 20.138

Sua pulseira será produzida exclusivamente para você com seus dados pessoais. Todos os benefícios do Programa My Safe Sport de Assistência ao Atleta são pessoais e intransferíveis.

